

Утверждаю  
 Директор МБОУ «Шахты «Гимназия №10»  
 Н.А.Попова  
 (приказ №40 от 31.01.2024)



**План мероприятий по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества оказания образовательных услуг в 2023 году  
 муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Гимназия №10 имени В.М.Шапалова»**

Критерий оценки	Наименование недостатка	Наименование мероприятия	Плановый срок реализации мероприятия (в формате ДД.ММ.ГГГГ)	ФИО ответственного (полностью)	Должность ответственного
Открытость и доступность информации об организации	Отсутствие в разделе «МТО» информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	Размещение на сайте в разделе «МТО» информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	01.03.2024	Кольцова Татьяна Леонидовна	Заместитель директора по УВР
	Отсутствие в разделе «Доступная среда» информации об обеспечении беспрепятственного доступа в здание образовательной организации	Размещение на сайте в разделе «Доступная среда» информации об обеспечении беспрепятственного доступа в здание образовательной организации	01.03.2024	Кольцова Татьяна Леонидовна	Заместитель директора по УВР
	Отсутствие в разделе «Доступная среда» информации о доступе к информационным системам и	Размещение на сайте в разделе «Доступная среда» информации о доступе к информационным	01.03.2024	Кольцова Татьяна Леонидовна	Заместитель директора по УВР

	информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			
	Отсутствие в разделе «Доступная среда» информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ	Размещение на сайте в разделе «Доступная среда» информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ	01.03.2024	Кольцова Татьяна Леонидовна	Заместитель директора по УВР
Комфортность условий оказания услуг	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности-91,3%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	15.12.2024	Королева Наталья Юрьевна	Заместитель директора по УВР
Доступность услуг для инвалидов	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами	15.12.2026	Попова Наталья Алексеевна	Директор
	Помещения и территория организации не оборудованы в	Обеспечить выделенную стоянку для автотранспортных	15.12.2026	Попова Наталья Алексеевна	Директор

	должной степени с учетом доступности для инвалидов	средств инвалидов			
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения	15.12.2026	Попова Наталья Алексеевна	Директор
Удовлетворенность условиями оказания услуг	92,8% получателей готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.12.2024	Попова Наталья Алексеевна	Директор
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности- 87,3%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.12.2024	Попова Наталья Алексеевна	Директор
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности- 93,8%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.12.2024	Попова Наталья Алексеевна	Директор

Директор

Н.А.Попова