

Утверждаю
Директор  Н.А. Попова
Приказ № 201 от «08» 10 2021 г.

**Инструкция
по работе с обращениями субъектов персональных данных
в МБОУ г.Шахты «Гимназия №10»**

1. Общие положения

Настоящая инструкция разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет правила обработки поступающих к оператору обращений субъектов персональных данных.

2. Права субъектов персональных данных

В соответствии с действующим законодательством, при обращении, либо при получении запроса информации, субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных в том числе содержащейся:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором, а также цели такой обработки;
- способы обработки персональных данных, применяемые оператором; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных.

Право субъекта персональных данных на доступ к своим персональным данным ограничивается

в случае если:

- обработка персональных данных, в том числе персональных данных, полученных в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту¹ персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- предоставление персональных данных нарушает конституционные права

и свободы других лиц.

Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

3. Порядок работы с обращениями субъектов персональных данных.

При поступлении обращения субъекта оператор должен зарегистрировать его:

- при поступлении обращения от гражданина РФ, либо его законного представителя в журнале учета поступивших заявлений, регламентированном приказом ФМС России от 20.01.2014 №18 «Об утверждении административного регламента предоставления Федеральной миграционной службой государственной услуги по предоставлению адресно-справочной информации».

- при поступлении обращения от иностранного гражданина, либо его законного представителя в алфавитном журнале установленного образца.

Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его законному представителю информацию о наличии персональных данных, относящуюся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении субъекта персональных данных или его законного представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

В случае отказа в предоставлении субъекту персональных данных или его законному представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных, а также таких персональных данных оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 5 статьи 14 настоящего Федерального закона или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его законного представителя, либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

Оператор обязан безвозмездно предоставить субъекту персональных данных или его законному представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к соответствующему субъекту персональных данных, а также внести в них необходимые изменения, уничтожить или заблокировать соответствующие персональные данные по предоставлению субъектом персональных данных или его законным

представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет оператор, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. О внесенных изменениях и предпринятых мерах оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя и третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по его запросу информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа, в течение семи рабочих дней с даты получения такого запроса.

Приложение № 1
к Инструкции по работе
с обращениями субъектов
персональных данных

В _____
(указать
уполномоченный орган)

Уведомление об уничтожении

Настоящим уведомлением сообщаем Вам, что в связи с
_____ персональные данные
_____ уничтожены.
(указать персональные данные)

(должность)

(подпись)
«__» _____ 20__ г.

(ФИО)

Приложение № 2
к Инструкции по работе
с обращениями субъектов
персональных данных

В _____
(указать уполномоченный орган)

Уведомление об устранении допущенных нарушений

Настоящим уведомлением сообщаем Вам, что допущенные нарушения при обработке персональных данных, а именно _____ устранены.

(указать допущенные нарушения)

(должность)

(подпись)

(ФИО)

«__» _____ 20__ г.

Запрос

Уважаемый(ая) _____ (ФИО), в связи с _____ возникла необходимость получения следующей информации, составляющей Ваши персональные данные _____.

(перечислить информацию)

Просим Вас предоставить указанные сведения в течение _____ рабочих дней с момента получения настоящего запроса.

В случае невозможности предоставить указанные сведения просим в указанный срок дать письменное согласие на получение нами необходимой информации из следующих источников _____, следующими способами _____.

По результатам обработки указанной информации нами планируется принятие следующих решений, которые будут доведены до Вашего сведения _____.

Против принятого решения Вы имеете право заявить свои письменные возражения в _____ срок.

(должность)

(подпись)

(ФИО)

«__» _____ 20__ г.

Приложение № 4
к Инструкции по работе
с обращениями субъектов
персональных данных

Уведомление о блокировании

Уважаемый(ая) _____ (Ф.И.О.), в связи с
_____ сообщаем Вам, что Ваши персональные данные
_____ заблокированы на срок _____.
(указать персональные данные)

(должность)

(подпись)
«__» _____ 20__ г.

(ФИО)

Приложение № 5
к Инструкции по работе
с обращениями субъектов
персональных данных

Уведомление об уточнении

Уважаемый(ая) _____ (Ф.И.О.), в связи с _____ сообщаем Вам, что Ваши персональные данные уточнены в соответствии со сведениями: _____.

(должность)

(подпись)
«__» _____ 20__ г.

(ФИО)

Приложение № 6
к Инструкции по работе
с обращениями субъектов
персональных данных

Уведомление

Уважаемый(ая) _____ (Ф.И.О.),

_____ (кем, название органа, осуществляющего обработку персональных данных)
обработка сведений, составляющих Ваши персональные данные:

_____ (указать сведения)

Цели обработки: _____.

Способы обработки: _____.

Перечень лиц, которые имеют доступ к информации, содержащей Ваши персональные данные или могут получить такой доступ:

№	Должность	Ф.И.О.	Вид доступа	Примечания

По результатам обработки указанной информации нами планируется принятие следующих решений, которые будут доведены до Вашего сведения _____.

Против принятого решения Вы имеете право заявить свои письменные возражения в _____ срок.

(должность)

(подпись)

(ФИО)

«__» _____ 20__ г.

Приложение № 7
к Инструкции по работе
с обращениями субъектов
персональных данных

Уведомление об уничтожении

Уважаемый(ая) _____ (Ф.И.О.), в связи с
_____ сообщаем Вам, что Ваши персональные данные
_____ уничтожены.
(указать персональные данные)

(должность)

(подпись)
«__» _____ 20__ г.

(ФИО)

Приложение № 8
к Инструкции по работе
с обращениями субъектов
персональных данных

Уведомление об устранении допущенных нарушений

Уважаемый(ая) _____ (Ф.И.О.), в связи с
_____ сообщаем Вам, что все допущенные нарушения при обработке Ваших
персональных данных устранены.

(должность)

(подпись)

(ФИО)

«__» _____ 20__ г.

Приложение № 9
к Инструкции по работе
с обращениями субъектов
персональных данных

Директору МБОУ г.Шахты «Гимназия №10»

от _____
(ф.и.о. заявителя)

(наименование и реквизиты документа,
удостоверяющего личность заявителя)

Заявление

Прошу заблокировать обрабатываемые Вами мои персональные данные:

_____ (указать блокируемые персональные данные)
на срок: _____ ;
(указать срок блокирования)
в связи с тем, что _____ .
(указать причину блокирования персональных данных)

(должность)

(подпись)
«__» _____ 20__ г.

(ФИО)

Приложение № 10
к Инструкции по работе
с обращениями субъектов
персональных данных

Директору МБОУ г.Шахты «Гимназия №10»

от _____
(ф.и.о. заявителя)

(наименование и реквизиты документа,
удостоверяющего личность заявителя)

Заявление

Прошу предоставить мне для ознакомления обрабатываемую Вами информацию, составляющую мои персональные данные, указать цели, способы и сроки ее обработки; предоставить сведения о лицах, которые имеют к ней доступ (которым может быть предоставлен такой доступ); сведения о том, какие юридические последствия для меня может повлечь её обработка. В случае отсутствия такой информации, прошу Вас уведомить меня об этом.

(должность)

(подпись)

(ФИО)

«__» _____ 20__ г.

Приложение № 11
к Инструкции по работе
с обращениями субъектов
персональных данных

Директору МБОУ г.Шахты «Гимназия №10»

от _____

(ф.и.о. заявителя)

(наименование и реквизиты документа,
удостоверяющего личность заявителя)

Заявление

Прошу уничтожить, обрабатываемые Вами, мои персональные данные:

_____;

(указать уничтожаемые персональные данные)

в связи с тем, что _____.

(указать причину уничтожения персональных данных)

(подпись)

«__» _____ 20__ г.

(ФИО)

Приложение № 12
к Инструкции по работе
с обращениями субъектов
персональных данных

Директору МБОУ г.Шахты «Гимназия №10»

от _____

(ф.и.о. заявителя)

(наименование и реквизиты документа,
удостоверяющего личность заявителя)

Заявление

Прошу уточнить, обрабатываемые Вами, мои персональные данные в соответствии со сведениями: _____;

(указать уточненные персональные данные заявителя)

в связи с тем, что _____.

(указать причину уточнения персональных данных)

(подпись)

«__» _____ 20__ г.

(ФИО)